

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Serwisu internetowego www.msgeo.pl

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników korzystających z serwisu internetowego www.msgeo.pl (dalej: „Serwis”).
2. Administratorem danych osobowych jest **MSGEO Sp. z o.o. Usługi Geodezyjne MSGEO Marta Szprynca**, z siedzibą w Czulicach 51, 32-010 Kocmyrzów, NIP: 6821810223, KRS: 0001178864 (dalej: „Administrator”).
3. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”).
4. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w tym szyfrowanie transmisji (SSL), aby chronić dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, utratą czy zniszczeniem.

2. Zasady korzystania z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację zasad niniejszej Polityki.
2. Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane na podstawie:
 - o zgody udzielonej dobrowolnie,
 - o konieczności wykonania umowy lub podjęcia działań przedumownych,
 - o obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze,
 - o prawnie uzasadnionego interesu Administratora (m.in. marketing własny, analiza statystyczna, dochodzenie roszczeń).

3. Zakres zbieranych danych

Administrator może gromadzić dane osobowe, takie jak:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- treść wiadomości przesyłanych przez formularz kontaktowy lub e-mail.

Ponadto automatycznie zbierane mogą być dane techniczne, m.in. adres IP, rodzaj przeglądarki, system operacyjny oraz dane zapisane w plikach cookies (szczegółowo opisane w Polityce Cookies).

4. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. Udzielanie odpowiedzi na zapytania i prowadzenie korespondencji.
2. Realizacja usług geodezyjnych oraz przygotowanie ofert.

3. Obsługa finansowo–księgowa i wystawianie dokumentów.
4. Prowadzenie działań marketingowych (w tym Google Ads, Meta Ads, newsletter – jeśli Użytkownik wyraził zgodę).
5. Analiza statystyk i optymalizacja działania Serwisu (Google Analytics).
6. Zapewnienie bezpieczeństwa i przeciwdziałanie nadużyciom.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom współpracującym z Administratorem, w tym:

- dostawcom usług IT i hostingu,
- biurom rachunkowym,
- firmom pocztowym i kurierskim,
- dostawcom usług reklamowych i analitycznych (Google, Meta).

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres:

- niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane,
- wymagany przepisami prawa (np. 5 lat w zakresie dokumentacji księgowej),
- do momentu wycofania zgody (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody),
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

7. Prawa Użytkowników

Każdy Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania lub uzupełnienia danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Administrator odpowiada na żądania Użytkowników w terminie do 30 dni (w szczególnych przypadkach termin ten może zostać przedłużony o kolejne 2 miesiące).

W celu realizacji swoich praw Użytkownik może skontaktować się z Administratorem:

 e-mail: biuro@msgeo.pl

 tel.: +48 452 870 943

Użytkownik ma także prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Pliki cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawarte są w osobnej **Polityce Cookies** dostępnej w Serwisie.

9. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przypadku zmian w przepisach prawa lub stosowanych technologiach.
2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest dostępna w Serwisie.
3. Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia publikacji.

POLITYKA COOKIES

Serwisu internetowego www.msgeo.pl

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Cookies stanowi uzupełnienie Polityki Prywatności i określa zasady stosowania plików cookies w Serwisie.
2. Administratorem danych związanych z plikami cookies jest **MSGEO Sp. z o.o. Usługi Geodezyjne MSGEO Marta Szprynca**, Czulice 51, 32-010 Kocmyrzów, NIP: 6821810223, KRS: 0001178864.
3. Serwis korzysta z plików cookies zgodnie z przepisami prawa, w tym ustawą – Prawo telekomunikacyjne oraz RODO.

2. Czym są pliki cookies

Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane w urządzeniu końcowym Użytkownika podczas korzystania z Serwisu. Mogą być odczytywane przez system Administratora lub przez podmioty trzecie (np. Google, Meta).

3. Cele stosowania plików cookies

Cookies wykorzystywane są w Serwisie w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania i bezpieczeństwa Serwisu,
- zapamiętywania preferencji Użytkownika,
- prowadzenia anonimowych statystyk odwiedzin i analizy ruchu (Google Analytics),
- realizacji kampanii reklamowych i remarketingowych (Google Ads, Meta Ads).

4. Rodzaje stosowanych plików cookies

W Serwisie wykorzystywane są następujące kategorie cookies:

a) Niezbędne pliki cookies

- warunkują prawidłowe funkcjonowanie Serwisu,
- są instalowane zawsze, niezależnie od zgody Użytkownika.

b) Analityczne pliki cookies

- służą do analizy ruchu i tworzenia statystyk,
- obsługiwane przez Google Analytics, np.:
 - _ga (okres przechowywania: 2 lata),
 - _gid (okres przechowywania: 1 dzień).

c) Reklamowe pliki cookies

- służą do personalizacji reklam i działań remarketingowych,
- obsługiwane w ramach Google Ads i Meta Ads (Facebook/Instagram).

5. Zarządzanie plikami cookies

1. Podczas pierwszej wizyty w Serwisie Użytkownik wybiera ustawienia cookies za pomocą banera (akceptacja wszystkich, odrzucenie wszystkich, wybór kategorii).
2. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić ustawienia cookies w przeglądarce lub w ustawieniach Serwisu.
3. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na niektóre funkcje Serwisu.

6. Podmioty trzecie

Cookies mogą być wykorzystywane także przez:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics, Google Ads),
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Ads – Facebook, Instagram).

Podmioty te mogą przetwarzać dane poza EOG, jednak z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń (np. standardowych klauzul umownych).

7. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmian w Polityce Cookies w przypadku aktualizacji przepisów prawa lub stosowanych technologii.
2. Aktualna wersja Polityki Cookies dostępna jest w Serwisie.
3. Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia publikacji.

